Créer un compte Se connecter

Article Discussion Lire Modifier le code Historique Rechercher

WIKIPÉDIA
L'encyclopédie libre

Navigation
Accueil
Portails thématiques
Article au hasard
Contact

Contribuer
Débuter sur Wikipédia
Aide
Communauté
Modifications récentes
Faire un don

Imprimer / exporter
Créer un livre
Télécharger comme PDF
Version imprimable

Outils
Pages liées
Suivi des pages liées
Importer un fichier
Pages spéciales
Adresse de cette version
Information sur la page
Élément Wikidata
Citer cette page

Autres langues
Afrikaans
العربية
Žemaitėška
Català
Čeština
Dansk
Deutsch
Ελληνικά
English
Esperanto
Español
Euskara
فارسی
Suomi
Galego
עברית
हिन्दी
Hrvatski
Magyar
Bahasa Indonesia
Italiano
日本語
Basa Jawa
한국어
Ladino
Lietuvių
मराठी
မြန်မာဘာသာ
Nederlands
Norsk bokmål
Polski

Delta Air Lines

Cet article ou cette section est à actualiser.

Des passages de cet article sont obsolètes ou annoncent des événements désormais passés. Améliorez-le ou discutez des points à vérifier.

Delta Air Lines (code AITA : **DL** ; code OACI : **DAL**) est une compagnie aérienne américaine ayant son siège à Atlanta, opérant sur des vols réguliers aux États-Unis et dans le monde.

Ayant fusionné depuis le 29 octobre 2008 avec Northwest Airlines, cette compagnie qui continuera à s'appeler Delta et à conserver son siège à Atlanta, est devenue la principale compagnie au monde, avec 75 000 employés, desservant 375 destinations dans 66 pays. Le réseau de 375 destinations est ainsi un grand avantage pour l'alliance SkyTeam, qui permet, entre autres, à Air France-KLM, avec qui Delta a un *joint venture* sur le marché atlantique, des perspectives d'évolution intéressantes.

Son chiffre d'affaires est de 35,11 milliards de dollars USD (2011).

Hubs : Atlanta, Cincinnati, Salt Lake City, New York, Memphis, Détroit, Minneapolis.

Sommaire

1 Chronologie
1.1 Identité visuelle (logo)
2 Flotte
3 Cabines
3.1 BusinessElite
3.2 Première et Classe Affaires (court et moyen courrier)
4 Deltalina
5 Programme de fidélité SkyMiles
5.1 Niveaux de reconnaissance Medallions, MQM et MQD
5.2 Bonus Miles
6 Voir aussi
7 Références
8 Lien externe

Delta Air Lines

DELTA

AITA	OACI	Indicatif d'appel
DL	DAL	Delta

Repères historiques

Date de création	1924

Généralités

Basée à	Aéroport international Hartsfield-Jackson d'Atlanta Aéroport international John-F.-Kennedy Aéroport international de Cincinnati Aéroport international de Salt Lake City Aéroport international de Memphis Aéroport international de Minneapolis-Saint-Paul Aéroport métropolitain de Détroit
Programme de fidélité	SkyMiles
Alliance	SkyTeam
Taille de la flotte	720 (Delta Air Lines) + 551 (Delta Connection)
Nombre de destinations	343, départs quotidiens : 5766
Siège social	Atlanta, Géorgie (États-Unis)
Société mère	Delta Air Lines, Inc.
Dirigeants	Richard H. Anderson (CEO), Edward Bastian (Président)
Site web	www.delta.com

modifier

Chronologie [modifier le code]

- Créée le 30 mai 1924. Elle est la première compagnie aérienne agricole jusqu'en 1929. Elle se concentre ensuite sur le transport de passagers.
- En 1953, elle fusionne avec Chicago Airlines et Southeast Airlines.
- En 1972, elle fusionne avec Northeast Airlines.
- En 1978, elle fusionne avec Western Airlines.
- Le 22 juin 2000, elle participe à la fondation de l'alliance SkyTeam avec Air France, Korean Air et Aeromexico.
- Signature d'un accord de coopération avec Northwest Airlines et Continental Airlines.
- Septembre 2004, Delta annonce un vaste plan de restructuration prévoyant le départ de 6 900 salariés, à compter du 1er janvier 2005, avec l'espoir d'économiser 5 milliards de dollars américains d'ici deux ans. Delta Air Lines emploie actuellement quelque 60 000 personnes. Depuis le 11 septembre 2001, la compagnie a déjà dû supprimer environ 16 000 emplois.
- Le 15 septembre 2005, la compagnie se met sous la protection de l'article 11, se déclarant ainsi en quasi-faillite.

Le siège de Delta Air Lines

4 avions de Delta à Narita

Português
Română
Русский
Scots
Simple English
Slovenčina
Српски / srpski
Svenska
தமிழ்
ไทย
Татарча/tatarça
Українська
Tiếng Việt
中文
Modifier les liens

- Le 30 avril 2007, Delta sort formellement du régime américain des faillites après une restructuration réussie de 19 mois, avec un an d'avance sur le plan d'économies initial.
- Le 14 avril 2008, les conseils d'administration de Delta Air Lines (3e compagnie aérienne américaine en 2007) et de Northwest Airlines (alors 5e compagnie américaine) ont approuvé la fusion des deux groupes sous le nom de Delta qui aura la 1re place mondiale du transport aérien en termes de trafic et contrôlera 25 % du marché américain. Son chiffre d'affaires annuel dépassera 35 milliards de dollars, pour 800 avions et 75 000 salariés.

Le 1er février 2010, **Delta Air Lines** a annoncé avoir terminé l'intégration de Northwest Airlines dans son groupe. Le dernier vol sous le code de Northwest Airlines a eu lieu le 30 janvier; NW2470 reliait Los Angeles à Las Vegas.

Delta Air Lines, Inc. fournit du transport aérien, passager et fret, aux États-Unis et dans le monde. Au 1er novembre 2004, Delta (en incluant ses participations à 100 % comme Atlantic Southeast Airlines, Inc. et Comair Inc.) dessert 211 villes américaines dans 46 États, le District de Columbia, Porto Rico et les îles Vierges américaines ainsi que 51 villes à l'étranger dans 33 pays. Delta en service intérieur et international, Song, Delta Shuttle, Delta Connection, Delta SkyTeam ainsi que ses partenaires à travers le monde effectuent chaque jour 7 615 vols vers 496 aéroports dans 88 pays. Delta dessert les aéroports français de Roissy-Charles-de-Gaulle, Lyon Saint-Exupéry et Nice-Côte d'Azur. Les vols pour la France partent d'Atlanta, New York, Salt Lake City, Cincinnati, Memphis, Minneapolis-St Paul, Raleigh-Durham, et Pittsburgh Pennsylvanie. Depuis l'été 2008, Delta dessert Paris quotidiennement depuis le hub de Salt Lake City et Lyon Saint-Exupéry depuis New York JFK. Delta dessert aussi d'autres pays et villes francophones : Québec et Montréal au Canada, Bruxelles en Belgique et Dakar au Sénégal.

Delta, dont le siège est à Atlanta, est régie par les lois du Delaware.

Identité visuelle (logo) [modifier le code]

Logo de Delta en 1934.

Logo de 1945 à 1953.

Logo de 1953 à 1955.

Logo de 1955 à 1959.

Logo de 1959 à 1962.

Logo de 1962 à 1963.

Logo de 1963 à 1985.

Logo de 1985 à 1993.

Logo de 1993 à 1995.

Logo de 1995 à 2000.

Logo de 2000 à 2004.

Logo de 2004 à 2007.

Logo depuis le printemps 2007.

Flotte [modifier le code]

Au 28 novembre 2013, la flotte compte 734 avions (sans compter la flotte des filiales opérant pour les vols de Delta Connection), dont l'âge moyen est de 17.1 ans.

Flotte Delta Airlines

Type d'avion	Flotte	Commandes	Passagers	Notes
Airbus A319-100	57	—	126	7 avions en configuration VIP (58 sièges Business)
Airbus A320-200	69	—	150	Les plus anciens remplacés progressivement par des Boeing 737-900ER.
Airbus A321-200	—	30	190	Livraison en 2016 et 2017.
Airbus A330-200	11	—	234 / 239	
Airbus A330-300	21	10	293 / 298	
Boeing 717-200	6	82	110	Appareils d'occasion achetés à AirTran Airways. Entrée en service entre 2013 et 2015 en remplacement des DC-9.
Boeing 737-700	10	—	124	
Boeing 737-800	73	—	160	
Boeing 737-900ER	8	92	180	Entrée en service entre 2013 et 2018, en remplacement des Boeing 757-200, des Boeing 767-300 et des plus anciens Airbus A320-200.
Boeing 747-400	16	—	376	
Boeing 757-200	138	—	174 / 175 / 181 / 182 / 184	Delta Airlines est le plus grand opérateur actuel du Boeing 757. Les plus anciens Boeings 757-200 vont être remplacés par des Boeing 737-900ER. 64 avions sont équipés des winglets.
Boeing 757-300	16	—	224	
Boeing 767-300	16	—	261	
Boeing 767-300ER	58	—	208 / 211 / 214 / 226	Delta Airlines est le plus grand opérateur actuel du Boeing 767-300ER. 44 avions sont équipés de winglets.
Boeing 767-400ER	21	—	246	Delta Airlines est le plus grand opérateur actuel du Boeing 767-400ER.
Boeing 777-200ER	8	—	269	
Boeing 777-200LR	10	—	269	
Boeing 787-8	—	18	219	Entrée en service en 2020.
Douglas DC-9	0	—	120	Retirés en janvier 2014, le dernier vol fut le vol 2014 faisent référence a la date du retrait des avions.
McDonnell Douglas MD-80	117	—	149	
McDonnell Douglas MD-90	65	—	160	Delta Airlines est le plus grand opérateur actuel du MD-90.
Total	**734**	**232**		

Cabines [modifier le code]

BusinessElite [modifier le code]

Siège BusinessElite à bord d'un Boeing 777-200ER

BusinessElite est la Classe Affaires internationale et transcontinentales de Delta Air Lines. Les passagers en BusinessElite reçoivent des repas, rafraichissements, boissons alcoolisés et une trousse de confort en complément. La classe BusinessElite est disponible sur le réseau domestique transcontinental entre New York et Los Angeles, San Francisco et Seattle.

Les Boeing 757-200 et certains Boeing 767-300ER configurés en cabine BusinessElite possèdent d'anciens types de sièges inclinables faits par Recaro et BE Aerospace respectivement. Les sièges de la classe BusinessElite sur Boeing 767-300ER ont 150 centimètres d'espace pour les jambes et une largeur de 47 centimètres, tandis que les sièges sur Boeing 757-200 ont 140 centimètres d'espace pour les jambes et une largeur de 51 centimètres. Tous les sièges sont équipés d'un système personnel et à la demande de divertissement à bord, de prises universelles, de liseuses réglables et d'une table pliable. Les sièges BusinessElite qui équipent les Boeing 757-200 ayant appartenu à American Airlines/Trans World Airlines ont un système d'inclinaison électrique, alors que ceux ayant appartenu à Northwest Airlines ont un système d'inclinaison mécanique. Il est prévu que ces derniers soient convertis en configuration domestique.

Les sièges BusinessElite sur Boeing 767-400ER sont inclinables à 180° (fabriqués par Contour Aerospace et conçus par James Thompson) et possèdent un design axé sur l'économie d'espace. En effet le bas du bout des sièges s'étendent sous les accoudoirs des suites situés devant en position horizontale. Tous les sièges disposent d'un accès au couloir et s'allongent à l'horizontale. Ces sièges sont en ce moment ajoutés à la flotte de Boeing 767-300ER, la conversion sera terminée d'ici 2013.

La BusinessElite des Boeing 777 possèdent les sièges *sleeper suites* fabriqués par Contour Aerospace, configurés en chevrons avec les sièges orientés vers le couloir. Les Airbus A330 ont eux des sièges inclinables à 176° fabriqués par BE Aerospace qui fournissent un espace de 150 centimètres pour les jambes et une largeur de 52 centimètres. Ces sièges sont progressivement retirés de la flotte en faveur d'un nouveau modèle inclinable à 180° fabriqué par Weber Aircraft LLC et conçus par JPA Design Consultants. La totalité des Boeing 747-400 ont été reconvertis avec les sièges Weber en octobre 2012[1].

Le 5 novembre 2012, Delta a annoncé qu'il introduirait des sièges BusinessElite inclinables à 180° sur les Boeing 757-200 ayant appartenu à American Airlines/Trans World Airlines. Ces sièges seront une version modifiée du siège Diamond fabriqué par BE Aerospace exclusivement pour Delta.

Première et Classe Affaires (court et moyen courrier) [modifier le code]

Une Première Classe (*Domestic First*) [ici équivalent à une Classe Affaires] est disponible sur chaque appareil affecté au réseau domestique, ainsi que sur les appareils de Delta Connection possédants plus de 50 sièges. L'espace pour les jambes varie entre 94 et 100 centimètres et la largeur du siège entre 47 et 52,7 centimètres en fonction de l'appareil et de la configuration. Les passagers reçoivent une collation, des boissons (alcoolisés ou non) et un repas complet sur les vol excédant 900 miles. Certains appareils possèdent des prises universelles sur chaque siège. Lorsqu'un appareil configuré pour le réseau domestique effectue un vol international (par exemple vers les Caraïbes), la Première Classe est renommée Classe Affaire (*Business Class*).

Deltalina [modifier le code]

Deltalina est le surnom d'une employée de Delta Air Lines Katherine Lee, surnommée parce qu'elle ressemble à Angelina Jolie. Elle présente la vidéo de sécurité[2] de Delta, qui est peu traditionnelle et qui introduit l'humour. Elle est devenue un phénomène sur YouTube avec plus de 3 millions de *hits*[3].

Elle est également apparue sur:

- *The Ellen DeGeneres Show*[4] le 22 mai 2007[5,6]
- des vidéos de sureté pour les Falcons d'Atlanta[7,8]
- à l'ouverture du héliport du centre-ville d'Atlanta[9]
- sur CNN en Mars 2011[10]

Programme de fidélité SkyMiles [modifier le code]

Le programme de fidélité de Delta Air Lines se nomme SkyMiles. Il permet l'accumulation de miles sur tous les vols opérés par Delta ainsi que sur d'autres compagnies aériennes notamment de l'alliance SkyTeam. Un barème d'acquisition de miles sépare les différents

partenaires en quatre groupes[11].

Les membres de SkyMiles perçoivent deux catégories de miles: les Medallion Qualification Miles ou MQM qui contribuent au statut élite du client et les Bonus Miles, crédités sur un compte dont l'utilisation permet de réserver des billets-primes ou d'effectuer d'autres achats.

Deltalina sur le char de Delta et de Coca-Cola dans la Marche des fiertés d'Atlanta, 2009

Niveaux de reconnaissance Medallions, MQM et MQD [modifier le code]

SkyMiles comporte 4 niveaux de reconnaissance ou Medallions: Silver, Gold, Platium et Diamond. Delta est l'une des rares compagnies à proposer quatrième niveau - Diamond - accessible *sans* invitation. Les clients Silver sont reconnus dans le réseau SkyTeam comme des passagers Élite, les clients Gold, Platinum et Diamond comme passagers Élite Plus. Ces niveaux sont acquis en fonction du nombre de MQM obtenus au cours d'une année calendaire (respectivement 25 000, 50 000, 75 000 et 125 000).

Les MQM sont attribués en fonction de la distance parcourue lors de chaque vol. Un bonus peut être attribué en fonction de la classe de voyage empruntée (par exemple 100% de bonus pour certains vols en classe affaire). À de rares exceptions prêt (offres promotionnelle de cartes de crédit aux États-Unis, par exemple) il est indispensable d'effectuer des vols Delta (ou compagnie partenaires) pour obtenir des MQM.

Depuis 2014 et uniquement pour les clients résidant aux États-Unis, un critère correspondand au niveau de dépense auprès de la compagnie aérienne a été ajouté pour obtenir les différents niveaux Medallion: les Dollars de qualification Medallion ou MQD. En plus du nombre de MQM, chaque client doit dépenser au cours de la même année 2 500 USD pour atteindre le niveau Silver, 5 000 USD pour le niveau Gold, 7 500 USD pour le niveau Platinum et 12 500 USD pour le niveau Diamond. Les titulaires de cartes de crédit American Express Delta sont néanmoins dispensés du critère MQD s'ils dépensent plus de 25 000 USD par an sur leur carte.

Les différents niveau de reconnaissance Medallion offrent des avantages dont le nombre varie en fonction du status. L'un des plus notables est l'attribution gratuite et systématique des sièges invendus en classe affaires sur les vols domestiques (vols à l'intérieur des États-Unis à l'exception des vols transcontinentaux entre JFK et Los Angeles, San Francisco, Seattle) et selon une liste de surclassement établie en fonction du niveau Medallion et du tarif payé par le client. La liste de surclassement est disponible en ligne, sur l'application pour smartphone Fly Delta et sur les moniteurs situé à la porte d'embarquement du vol en question[12].

Bonus Miles [modifier le code]

Des Bonus Miles sont attribués à chaque vol effectué par un client en fonction de la distance parcourue en appliquant un coefficient (100 à 150% pour la plupart des vols Delta - en fonction de la classe de voyage - pouvant tomber à 25% voire 0 pour certaines compagnies partenaires). Un deuxième coefficient est ensuite attribué aux différents membres du programme SkyMiles (100% de la distance parcourue pour les membres simples, 125% pour Silver, 200% pour Gold et Platinum, 225% pour Diamond). Les Bonus Miles peuvent ensuite être utilisés pour acheter des billets gratuits (billets-primes) ou comme monaiee d'échange pour d'autres biens ou services[13].

De nombreuses offres promotionnelles permettent d'obtenir des Bonus Miles supplémentaires (cartes de crédit partenaire[14], sites de commerce en ligne[15]). Le service-client de Delta est d'autre part connu pour sa générosité en Bonus Miles lors de la résolution de plaintes formulées par les passagers.

Le 26 février 2014, Delta Air Lines crée la surprise en annonçant une refonte de son système de gain de Bonus Miles[16]. À compter du 1er janvier 2015, l'attribution de ceux-ci ne sera plus fonction du nombre de miles parcourus mais du prix du billet payé (sans les taxes d'aéroport). Un coefficient multiplicateur variant en fonction du status du client est ensuite appliqué pour déterminer le nombre de Bonus Miles crédité (x5 pour les membres simples, x7 pour les membres Silver, x8 pour les membres Gold, x9 pour les membres Platinum et x11 pour les membres Diamond). Le gain de Bonus Miles est cependant limité à 75 000 pour un aller-retour donné. Cette évolution du programme de fidélité marque un nouveau pas de l'industrie aérienne vers un système de récompense de la fidélité basé sur les revenus générés par le client et non plus sur la fréquence ou l'intensité de l'utilisation du réseau[17].

Ce nouveau système ne s'applique cependant qu'aux billets d'avion achetés auprès de Delta. Les billets éligibles achetés auprès, notamment, de compagnie partenaires, continueront de donner droit à un crédit de Bonus Miles SkyMiles dont le montant sera calculé en fonction de la distance parcourue et selon les conditions explicité ci-dessus. Enfin, Delta promet à partir de 2015, une nouvelle page de recherche de billets-prime avec une meilleure disponibilité de ceux-ci, la possibilité de réserver des allers-simples (impossible jusqu'alors) et de mixer le paiement entre miles et argent comptant.

Voir aussi [modifier le code]

Références [modifier le code]

- **(en)** Cet article est partiellement ou en totalité issu de l'article de

Sur les autres projets Wikimedia :

Delta Air Lines, sur Wikimedia

Commons

Wikipédia en anglais intitulé « Delta Air Lines » (voir la liste des auteurs)

1. ↑ **(en)** « Delta Revitalizing Boeing 747-400 Fleet with New Interiors » , 2 septembre 2010 (consulté le 14 avril 2013)
2. ↑ Official in-flight video, Delta Air Lines
3. ↑ "Deltalina, Hottest Video On YouTube", Z107.7 FM (St. Louis), March 25, 2008
4. ↑ Deltalina leading safety presentation on flight, *Ellen* (tv series) May 22, 2007
5. ↑ "This Day in Ellen History", Ellen show, May 22, 2010
6. ↑ "Vote for Delta: 17th Annual Gay.com Travel Awards", Russ Hawkins, Delta blog. April 29, 2009
7. ↑ "DELTALINA WAGS HER FINGER AT THE DOME", "Peach Buzz", *Access Atlanta* (*Atlanta Journal-Constitution*), September 24 2008
8. ↑ "Delta, Official Airline of the Atlanta Falcons", Delta Air Lines, September 26, 2008
9. ↑ Leon Stafford, "It's easier to get a lift downtown: New helipad provides way to beat traffic", "Atlanta Journal-Constitution, *2009-03-11*
10. ↑ "Deltalina's travel tips", CNN.com
11. ↑ http://fr.delta.com/content/www/en_US/skymiles/earn-miles/earn-miles-with-partners/airlines.html
12. ↑ http://fr.delta.com/content/www/en_US/skymiles/about-skymiles/medallion-program/medallion-benefits.html
13. ↑ https://marketplace.delta.com
14. ↑ https://www262.americanexpress.com/dapply/web/getthecard/us/api/dal/dal-Page8/ccsg-multi-lp
15. ↑ http://americanexpress.skymilesshopping.com/h____.htm
16. ↑ http://www.delta.com/content/www/en_US/skymiles/2015-skymiles-program.html?icid=SM_15_announce#earn
17. ↑ http://www.businessweek.com/articles/2014-02-26/delta-to-frequent-flyers-distance-mileage-is-over-show-us-the-money

Lien externe [modifier le code]

- **(en)** Site officiel de la compagnie Delta Air Lines

v · d · m	Compagnies aériennes américaines
Compagnies aériennes principales	AirTran Airways • Alaska Airlines • Allegiant Air • American Airlines • Continental Airlines • **Delta Air Lines** • Frontier Airlines • Hawaiian Airlines • JetBlue Airways • Midwest Airlines • Southwest Airlines • Spirit Airlines • Sun Country Airlines • United Airlines • US Airways • USA 3000 Airlines • Virgin America
Compagnies aériennes régionales	Air Wisconsin • American Eagle Airlines • Atlantic Southeast Airlines • Cape Air • Chautauqua Airlines • Colgan Air • Comair • CommutAir • Compass Airlines • Era Aviation • Executive Airlines • ExpressJet Airlines • Freedom Airlines • Go! Mokulele • GoJet Airlines • Great Lakes Airlines • Gulfstream International • Horizon Air • Island Air • Kenmore Air • Lynx Aviation • Mesa Airlines • Mesaba Airlines • Nantucket Airlines • Pacific Wings • PenAir • Piedmont Airlines • Pinnacle Airlines • PSA Airlines • Republic Airlines • SeaPort Airlines • Shuttle America • SkyWest Airlines • Trans States Airlines • Vision Airlines
Compagnie aérienne américaine disparue	

v · d · m	SkyTeam
Membres	Aeroflot (2006) • Aerolíneas Argentinas (2012) • AeroMexico (2000) • Air Europa (2007) • Air France (2000) • Alitalia (2001) • China Airlines (2011) • China Eastern Airlines (2011) • China Southern Airlines (2007) • CSA Czech Airlines (2001) • **Delta** (2000) • Garuda Indonesia (2014) • Kenya Airways (2007) • KLM (2004) • Korean Air (2000) • MEA (2012) • Saudia (2012) • TAROM (2010) • Vietnam Airlines (2010) • Xiamen Airlines (2012)
Anciens membres	Continental Airlines (2004-2009) • Copa Airlines (2007-2009) • Northwest Airlines (2004-2009)
SkyTeam Cargo	

Portail des entreprises **Portail des transports** **Portail de l'aéronautique**
Portail des États-Unis

Catégories : Delta Air Lines | Compagnie aérienne américaine | Entreprise fondée en 1924 | Membre de SkyTeam

Dernière modification de cette page le 21 juillet 2014 à 21:39.

Droit d'auteur : les textes sont disponibles sous licence Creative Commons paternité partage à l'identique ; d'autres conditions peuvent s'appliquer. Voyez les conditions d'utilisation pour plus de détails, ainsi que les crédits graphiques. En cas de réutilisation des textes de cette page, voyez comment citer les auteurs et mentionner la licence.
Wikipedia® est une marque déposée de la Wikimedia Foundation, Inc., organisation de bienfaisance régie par le paragraphe 501(c)(3) du code fiscal des États-Unis.

Politique de confidentialité À propos de Wikipédia Avertissements Développeurs Version mobile